

## Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

## UVODNE ODREDBE

## Članak 1.

- (1) Ovi Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja - nezgode (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kojeg je ugovaratelj osiguranja sklopio s CROATIA osiguranjem d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Ovi Opći uvjeti ne primjenjuju se na ugovore o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za koje su predviđeni posebni uvjeti.
- (3) Ovim Općim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja za slučaj:
  - smrti zbog nesretnog slučaja,
  - trajnog invaliditeta,
  - privremene nesposobnosti za rad (dnevna naknada),
  - narušenja zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć (troškovi liječenja),
  - troškova spašavanja,
  - dnevne naknade za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja.
- (4) Ostali slučajevi osiguranja regulirani su posebnim i dopunskim uvjetima, klauzulama i dodacima polici.
- (5) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima znače:
  - ugovaratelj je osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju,
  - ponuditelj je osoba koja u namjeri da sklopi osiguranje podnese pisanu ili usmenu ponudu osiguratelju,
  - osiguranik je osoba od čije smrti, invaliditeta ili narušenja zdravlja ovisi isplata osiguranog iznosa odnosno naknade,
  - trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa, nakon završenog liječenja,
  - korisnik je osoba kojoj se isplaćuje osigurani iznos odnosno naknada,
  - osigurani iznos je najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi,
  - premija je iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju po ugovoru o osiguranju,
  - policia je isprava o sklopljenom osiguranju,
  - lista o pokriću je privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju i sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.
- (6) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredbe police, a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe police i neke njene rukom pisane odredbe, primijenit će se rukom pisane odredbe.

## SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

## Članak 2.

- (1) Ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) sklapa se na temelju pisane ili usmene ponude.
- (2) Osiguratelj može prethodno tražiti pisanu ponudu od ponuditelja na posebnoj tiskanimi. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu jedna te ista osoba, osiguratelj može tražiti da ponudu potpiše i osoba koja treba biti osigurana na temelju te ponude.
- (3) Ako osiguratelj ne prihvati pisanu ponudu, dužan je u roku od 8 dana od njenog primitka o tome pismom obavijestiti ponuditelja.
- (4) Ako osiguratelj nije odbio ponudu koja ne odstupa od uvjeta po kojima osigurava, smatra se da je osiguranje sklopljeno u 24,00 sata onoga dana kada je ponuda predana na pošti.
- (5) Ako osiguratelj izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na izmijenjene uvjete.
- (6) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora, ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 dana od primitka preporučenog pisma osiguratelja.
- (7) Ugovor o osiguranju sklopljen je kada ugovaratelj i osiguratelj potpišu policu osiguranja ili listu o pokriću.

## Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno, ako su podnijeti u roku iz odredbi ovih Općih uvjeta. Kao dan primitka smatra se datum poštanskog žiga.

## SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

## Članak 4.

- (1) U pravilu se mogu osigurati osobe od navršene 14. (četnaeste) do navršene 75. (sedamdesetpete) godine života. Osobe mlađe od 14 godina i starije od 75 godina mogu biti osigurane samo po posebnim ili dopunskim uvjetima.
- (2) Osobe čija je opća radna sposobnost umanjena zbog neke teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka, osiguravaju se uz naplatu povišene premije.
- (3) Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

## POJAM NESRETNOG SLUČAJA

## Članak 5.

- (1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijama, ubod kakvim predmetom, udar ili ujed životinje i ubod insekta osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest.
- (3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:
  1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
  2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
  3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim u slučaju profesionalnih bolesti;
  4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
  5. davljenje i utapanje;
  6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
  7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno u bolnici ili drugoj zdravstvenoj ustanovi;
  8. djelovanje svjetlosti, sunčanih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
  9. djelovanje rendgenskih ili radijskih zraka, ako nastupi naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalnih bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta:
  1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
  2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
  3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
  4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
  5. hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve

- patoanomske promjene slabinsko krstačne regije označene analognim terminima;
6. odljepljenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesno ili degenerativno promijenjenog oka, a izuzetno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi;
  7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
  8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
  9. patološke promjene kostiju i patološke epifizioloze;
  10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti.

#### POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

##### Članak 6.

- (1) Osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana koji je označen u polici kao početak osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno i prestaje u 24,00 sati onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja.
- (2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga koja ugovorna strana ne otkáže.
- (3) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika u 24,00 sati bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onoga dana kada:
  1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
  2. osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti u skladu s člankom 4. stavkom (3) ovih Općih uvjeta;
  3. istekne godina osiguranja u kojoj osiguranik navrší 75 godina života;
  4. protekne rok iz članka 10. stavka (3) ovih Općih uvjeta, a premija do toga roka nije plaćena;
  5. bude raskinut ugovor o osiguranju u smislu članka 18. ovih Općih uvjeta.
- (4) Obveza osiguratelja počinje u 24,00 sati onoga dana koji je označen u polici kao početak osiguranja, ali ne prije 24,00 sati onoga dana kada je plaćena prva premija, osim ako je u polici ili dopunskim uvjetima drukčije ugovoreno.  
Ako je u polici ugovoreno plaćanje premije nalogom za prijenos, obveza počinje u 24,00 sati onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja.
- (5) Obveza osiguratelja prestaje u 24,00 sati onoga dana kada istekne rok trajanja označen u polici.

#### OPSEG OBVEZE OSIGURATELJA

##### Članak 7.

- (1) Kad nastane nesretni slučaj u smislu ovih Općih uvjeta, osiguratelj isplaćuje iznose ugovorene u ugovoru o osiguranju i to:
  1. Osigurani iznos za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika odnosno osigurani iznos za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) invaliditet osiguranika;
  2. Postotak od osiguranog iznosa za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika;
  3. Ako ukupan postotak invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade;
  4. Dnevnu naknadu prema članku 14. stavku (7) ovih Općih uvjeta, ako je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno za obavljanje svog redovitog zanimanja;
  5. Dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja prema članku 14. stavku (8) ovih Općih uvjeta;
  6. Naknadu troškova liječenja prema članku 14. stavku (9) i (10) ovih Općih uvjeta, ako je osiguraniku zbog nesretnog slučaja bila potrebna liječnička pomoć i ako je uslijed toga imao troškove liječenja;
  7. Ostale ugovorene obveze prema posebnim ili dopunskim uvjetima.
- (2) Obveza osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je nesretni slučaj nastao pri obavljanju one djelatnosti koja je u polici izričito navedena (na primjer: pri i izvan obavljanja redovnog zanimanja ili samo u jednom određenom zanimanju ili svojstvu kao na primjer: športša, lovac, vozač ili putnik u motornom vozilu, izletnik, vatrogasac, demonter mina, kaskader itd.).

- (3) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50% od osiguranog iznosa za slučaj smrti zbog nesretnog slučaja.

#### OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

##### Članak 8.

- (1) Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća povećana premija, ugovoreni osigurani iznos smanjuje se u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane:
  1. pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, kao i pri športskim skokovima padobranom, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu;
  2. u športskoj rekreaciji; pri treningu ili sudjelovanju osiguranika u javnim športskim natjecanjima u svojstvu registriranog člana športske udruge (amateri i profesionalci);
  3. zbog ratnih događaja i ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 dana od prvog nastupanja takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi i ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima;
  4. kod osoba koje predstavljaju anormalni rizik uslijed toga što boluju od neke kronične bolesti ili su u trenutku sklapanja ugovora bile teže bolesne ili su opterećene urođenim ili stečnim tjelesnim manama i nedostacima.
- (2) Anormalni rizik iz točke 4. prethodnog stavka predstavljaju osobe koje imaju mane, nedostatke ili bolesti zbog kojih je njihova opća radna sposobnost umanjena prema Posebnim uvjetima za osiguranje povećanih rizika, koji su sastavni dio ovih Općih uvjeta.

#### ISKLUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

##### Članak 9.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
  1. zbog potresa;
  2. zbog objavljenog rata u našoj državi;
  3. zbog ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskoga rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik;
  4. pri upravljanju letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom letjelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila;  
U skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.
  5. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
  6. zbog toga što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;
  7. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s umišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
  8. zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako se poslije nastanka nesretnog slučaja metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu, utvrdi više od 0,8 g/kg kod vozača, a kod ostalih više od 1,0 g/kg, te u ovakvim slučajevima ne postoji obveza osiguratelja samo ako je takvo alkoholizirano stanje osiguranika imalo uzročnu vezu s nastankom nesretnog slučaja.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutku njegovog sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju umanjena za troškove osiguratelja.

#### PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

##### Članak 10.

- (1) Ugovaratelj je dužan platiti premiju, ako nije drukčije ugovoreno, odjednom za svaku godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelj ima pravo na premiju za cijelu godinu trajanja osiguranja. Osiguratelj ima pravo da sve neplaćene obroke premije tekuće godine osiguranja naplati prilikom bilo koje isplate iz temelja toga osiguranja.
- (2) Premija se plaća osiguratelju odnosno njegovom predstavniku u gotovom, putem pošte ili banke. Ako se premija plaća putem pošte, smatra se da je plaćena u 24,00 sati onoga dana kad je uplaćena na pošti, a ako je plaćena putem banke, smatra se da je plaćena u 24,00 sati onoga dana kad je nalog predan banci. Za svaki dan prekoračenja roka osiguratelj može zaračunati zateznu kamatu u visini određenoj propisima.
- (3) Ako ugovaratelj ne plati dospjelu premiju do ugovorenog roka, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po isteku tridesetog dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s izvješćem o dospjeloj premiji. Taj rok ne može isteci prije nego što protekne 30 dana od dospijeca premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospijeca.
- (4) Premija ugovorena za tekuću godinu osiguranja pripada osiguratelju kad je osiguranje prestalo prije ugovorenog isteka radi isplate osiguranog iznosa za slučaj smrti ili invaliditeta.
- (5) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.

#### PROMJENA ZANIMANJA TIJEKOM TRAJANJA OSIGURANJA

##### Članak 11.

- (1) Ugovaratelj odnosno osiguranik dužan je prijaviti osiguratelju promjenu zanimanja.
- (2) Ako promjena zanimanja utječe na promjenu opasnosti, osiguratelj će u slučaju povećanja opasnosti predložiti povećanu premiju, a u slučaju smanjenja opasnosti, smanjenje premije ili povećanje osiguranih iznosa. Tako određeni osigurani iznosi i premije vrijede od dana promjene zanimanja.
- (3) Ako ugovaratelj ne prijavi promjenu zanimanja niti prihvati povećanje odnosno smanjenje premije u roku od 14 dana od dana primitka prijedloga, a u međuvremenu nastane osigurani slučaj, osigurani iznosi će se smanjiti ili povećati u razmjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.

#### PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

##### Članak 12.

- (1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
  1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
  2. da o nesretnom slučaju pismom izvijesti osiguratelja u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
  3. da s prijavom o nesretnom slučaju pruži osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatku o manama, nedostacima i bolestima (članak 8. stavak (1) točka 4. ovih Općih uvjeta) koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pismom izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.
- (3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijaliste) i ostali troškovi koji se donose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.
- (4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.

- (5) Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1. stavka (1) ovog članka te zbog takvog postupanja pridonese nastanku invaliditeta ili pridonese da invaliditet bude veći nego što bi inače bio, ima pravo samo na razmjerno smanjenu naknadu.

#### UTVRĐIVANJE PRAVA KORISNIKA

##### Članak 13.

- (1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik je dužan podnijeti prijavu, policu, dokaz o uplaćenju premiji i dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osiguranog iznosa.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu, dokaz o uplaćenju premiji, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.
- (3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje osiguranika (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
- (4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.
- (5) U slučaju gubitka više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se.
- (6) Broj postotaka invaliditeta prema Tablici invaliditeta zbog gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja ne može iznositi više od 100%, ali isplata može biti veća od osiguranog iznosa koji je ugovoren za slučaj potpunog invaliditeta prema odredbi članka 7. stavka (1) točke 3. ovih Općih uvjeta.
- (7) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativnih bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja u skladu s Tablicom invaliditeta osiguratelja.
- (8) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja privremeno nesposoban za rad, dužan je o tome podnijeti potvrdu liječnika koji ga je liječio. Ta potvrda (izvješće) mora sadržavati liječnički nalaz s potpunom dijagnozom, točne podatke kada je i radi čega započeto liječenje i od kojeg do kojeg dana je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno obavljanje svog redovnog zanimanja.

#### ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA

##### Članak 14.

- (1) Osiguratelj isplaćuje osigurani iznos odnosno njegov odgovarajući dio ili ugovorenu dnevnu naknadu osiguraniku odnosno korisniku u roku od 14 dana nakon što bude obveza osiguratelja i visina obveze utvrđena.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovoreni iznos odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja i ako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u članku 7. ovih Općih uvjeta nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (3) Konačni postotak invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta poslije završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika u odnosu na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kada se prema liječničkom predviđanju ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni po isteku treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje po isteku toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta.
- (4) Ako nije moguće poslije nastanka nesretnog slučaja utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj će osiguraniku isplatiti iznos koji nesporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati.
- (5) Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni postotak invaliditeta je bio već utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji.



- (6) Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istog nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osiguranici iznos određen za slučaj smrti, odnosno samo razliku između tog iznosa ili eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo tada ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Ako prije utvrđenja konačnog postotka invaliditeta u roku od 3 godine od dana nastanka nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika iz bilo kojeg drugog uzroka, visinu obveze osiguratelja iz osnova invaliditeta utvrđuje liječnik na temelju postojeće medicinske dokumentacije.
- (7) Ako osiguranici slučaj ima za posljedicu osiguranikovu privremenu nesposobnost za rad, a ugovorena je isplata dnevne naknade, osiguratelj isplaćuje osiguraniku naknadu u ugovorenoj visini od dana označenog u polici, a ukoliko taj dan nije određen, od prvog dana koji slijedi danu kada je započeto liječenje kod liječnika ili zdravstvene ustanove, pa do posljednjeg dana privremene nesposobnosti za rad, odnosno dana smrti ili utvrđenog invaliditeta u smislu odredbe stavka (3) ili (4) ovog članka, ali najviše za 200 dana. Ako je privremena nesposobnost za rad produžena iz bilo kojih zdravstvenih razloga, osiguratelj je dužan isplatiti dnevnu naknadu samo za vrijeme trajanja bolovanja prouzročеног isključivo nesretnim slučajem, bez obzira da li je bilo puno bolovanje ili sa skraćenim radnim vremenom, ali i u tom slučaju najviše za 200 dana.
- (8) Ako nesretni slučaj ima za posljedicu boravak osiguranika u bolnici radi liječenja, a ugovorena je dnevna naknada za liječenje u bolnici, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu od prvog do zadnjeg dana boravka u bolnici, odnosno do dana smrti ili utvrđenog invaliditeta u smislu odredbe stavka (3) ili (4) ovog članka, ali najviše do 365 dana.
- (9) Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušavanje zdravlja osiguranika koje zahtijeva liječničku pomoć, a ugovorena je i naknada troškova liječenja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku, bez obzira na to da li ima ikakvih drugih posljedica, prema podnijetim dokazima naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog iznosa.
- (10) U troškove liječenja iz prethodnog stavka spada i nabava umjetnih udova, ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika. Osiguratelj je u obvezi naknaditi samo onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik i to samo za liječenje u Republici Hrvatskoj za osobe koje imaju obvezno zdravstveno osiguranje. Za osobe koje nemaju obvezno zdravstveno osiguranje, a nisu posebno ugovorile i platile odgovarajuću premiju, osiguratelj priznaje 50% nastalih troškova. Ne postoji obveza osiguratelja za isplatu naknade troškova liječenja u toplicama i sličnim zdravstvenim ustanovama, kao ni za lijekove izvan medicinskih ustanova.
- (11) Ako kao daljnja posljedica nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika ili invaliditet, osiguratelj isplaćuje korisniku, odnosno osiguraniku, iznos osiguranog iznosa predviđenog za takve slučajeve bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad ili isplaćenu naknadu troškova liječenja.
- (12) U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, osiguratelj naknađuje samo nužne i dokazane troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranika na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja nužne i hitne medicinske pomoći. Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

#### PRAVO NA NAKNADU

##### Članak 15.

- (1) U osiguranju po ovim Općim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osiguranici iznos ne može imati niti po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja.
- (2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, neovisno od njegovog prava na osiguranici iznos po ovim Općim uvjetima.
- (3) Odredbe prethodnih stavaka ne odnose se na slučaj kad je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ugovoreno kao osiguranje od odgovornosti.

#### KORISNICI OSIGURANJA

##### Članak 16.

- (1) Korisnik za slučaj smrti osiguranika utvrđuje se policom osiguranja.
- (2) Ako u polici osiguranja, Posebnim ili Dopunskim uvjetima uz ove Opće uvjete nije drukčije ili uopće nije ništa određeno, korisnici za slučaj osiguranikove smrti smatraju se po redovima: 1. njegova djeca i njegov supružnik, s tim da se osiguranici iznos za slučaj smrti dijeli na jednake

dijelove; 2. njegova djeca ako nema supružnika, s tim da se osiguranici iznos dijeli na jednake dijelove; 3. njegov supružnik i njegovi roditelji, ako nema djece, tako da supružniku pripada jedna polovica osiguranog iznosa za slučaj smrti, a druga polovica u jednakim dijelovima pripada roditeljima, ako su oba živa, odnosno onom roditelju koji je na životu; 4. njegov supružnik, ako su oba roditelja osiguranika umrla prije njegove smrti, kojemu tada pripada cijeli osiguranici iznos za slučaj smrti; 5. njegovi roditelji ili roditelj koji je na životu, ako nema supružnika; ako su oba roditelja živa pripada im osiguranici iznos za slučaj smrti u jednakim dijelovima, a ako je samo jedan na životu njemu pripada taj iznos u cijelosti; 6. njegov zakonski nasljednik ili nasljednici utvrđeni pravomoćnom sudskom odlukom, ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama.

- (3) Korisnici bližeg reda isključuju pravo na osiguranici iznos za slučaj smrti korisnika daljnjeg reda.
- (4) Supružnik je ona osoba koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti, kada se radi o određivanju korisnika u smislu ovog članka.
- (5) Korisnik za slučaj invaliditeta, dnevne naknade i troškova liječenja je sam osiguranik, ukoliko nije drukčije ugovoreno.
- (6) Ako je maloljetna osoba korisnik osiguranja, isplatu osiguranog iznosa odnosno naknade, isplatić će osiguratelj njegovim roditeljima odnosno staratelju. U tom slučaju osiguratelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje nadležnog organa skrbništva na prijem osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.

#### POSTUPAK VJEŠTAČENJA

##### Članak 17.

U svakom slučaju kada ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica nesretnog slučaja, kao i u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica povjerit će vještacima određene specijalizacije, a u skladu s predmetnim slučajem koji je među strankama sporan. Jednog imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Ukoliko njihovi nalazi nisu suglasni imenovani vještaci određuju trećeg vještaka, koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među njima sporne i u granicama njihovih nalaza i mišljenja. Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovinu troškova.

#### OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

##### Članak 18.

- (1) Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom temelju. Otkaz se obavlja pisanim putem najkasnije 3 mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ako je osiguranje sklopljeno na rok duži od 5 godina, svaka strana može nakon isteka toga roka uz otkazni rok od 6 mjeseci, pismom izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

#### ZASTARA

##### Članak 19.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od 01. siječnja 2006. godine

## Prilog Općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) od 01.01.2006. godine

### **KLAUZULA LOM KOSTI**

Ukoliko osigurani slučaj ima za posljedicu prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu po štetnom događaju neovisno o broju slomljenih kostiju odnosno ocjene trajnog invaliditeta. Osigurateljno pokrće kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteoporoza, osteomalacija, te ostale osteopatije) kao niti kod patoloških prijeloma kostiju. Osiguranje ne obuhvaća naknadu štete za napuknuće kosti. Naknadu za prijelom kosti do iznosa ugovorenog policom, neovisno o broju i vrsti slomljenih kosti, pojedini osiguranik može ostvariti samo jednom tijekom trajanja police osiguranja.

## Klasik – tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode)

### OPĆE ODREDBE

- (1) Ova Tablica invaliditeta za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio općih i posebnih uvjeta i svakog pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je s CROATIA osiguranjem d.d. zaključeno dragovoljno osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja za trajni invaliditet kao posljedice nesretnog slučaja.
- (2) Trajni invaliditet ocjenjuje se za posljedice nesretnog slučaja koje su nastupile najkasnije u roku od godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja isključivo postotkom invaliditeta određenim ovom Tablicom invaliditeta. Osigurateljna obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditeta ili su njenim odredbama isključene iz osiguranja.
- (3) Ako je ovom Tablicom invaliditeta:
  - a) propisano da se posljedica nesretnog slučaja mora dijagnosticirati neposredno nakon nesretnog slučaja, pod tim se pojmom razumijeva što kraće razdoblje, unutar kojega se ozljeda kao posljedica nesretnog slučaja mora prema algoritmima medicinske struke obraditi i dijagnosticirati u ovlaštenoj zdravstvenoj ustanovi te započeti liječiti.
  - b) po pojedinoj točki postotak invaliditeta određen rječicom "do", liječnik cenzor i/ili vještak dužan je mjerenjem ili testiranjem utvrditi stupanj gubitka funkcije određenog dijela tijela i u odnosu na standardne medicinske vrijednosti ocijeniti razmjerni postotak invaliditeta.
- (4) Konačni postotak invaliditeta ocjenjuje se nakon završenog liječenja i rehabilitacije, koja je sastavni dio liječenja, na temelju:
  - a) cjelovite izvorne medicinske dokumentacije, uključujući i sve rendgenske snimke koju je osiguranik dužan podnijeti osiguratelju na uvid uz prijavu nesretnog slučaja,
  - b) liječničkog pregleda kojega obavlja osigurateljov liječnik cenzor i/ili vještak. Liječnik cenzor, prije donošenja ocjene o konačnom postotku invaliditeta, dužan je uzeti u obzir činjenice o prethodnom zdravstvenom stanju osiguranika, načinu nastanka nesretnog slučaja i uzročno posljedične veze, postavljenoj dijagnozi te tijekom liječenja i rehabilitacije osiguranika.
- (5) Konačni postotak invaliditeta na udovima, kralježnici ili organima ocjenjuje se najranije tri mjeseca nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije, osim kod amputacija i slučajeva propisanih Posebnim odredbama ove Tablice invaliditeta.
- (6) U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili više organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ se zbrajaju, ali ne mogu iznositi više od 100%.
- (7) Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobu se ne zbrajaju, a invaliditet se ocjenjuje po onoj točki koja daje najveći postotak.
- (8) Kod višestrukih ozljeda ili različitih posljedica na pojedinom udu, kralježnici, organu ili organskom sustavu, uslijed jednog nesretnog slučaja, ukupni invaliditet na određenom udu, kralježnici, organu ili organskom sustavu, ocjenjuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak određen u ovoj Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka određenog u ovoj Tablici invaliditeta te redom 1/4, 1/8, itd., ako Posebnom odredbom nije drukčije određeno. Ukupan postotak invaliditeta ne može biti veći od postotka invaliditeta koji je određen ovom Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa.
- (9) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja utvrđuje se prema novom invaliditetu na sljedeći način:
  - a) ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozljedi jedan od ranije ozljeđenih zglobova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu, odnosno razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
  - b) ako ranije degenerativne bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz ove Tablice invaliditeta umanjiti za jednu trećinu;
  - c) ako se dokaže da osiguranik boluje od šecerne bolesti, bolesti središnjeg ili perifernog živčanog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvotoknog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz ove Tablice invaliditeta umanjiti za jednu polovinu;
  - d) ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz ove Tablice invaliditeta umanjiti za jednu polovinu.
- (10) Kronični fistulozni osteomijelitis ocjenjuje se nakon nastupa stanja ustaljenosti, odnosno definitivnog operativnog i rehabilitacijskog liječenja.
- (11) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne ocjenjuje se invaliditet kao posljedica nesretnog slučaja za:
  - a) pseudoartroze,

- b) natučnja koštano-mišićnih struktura i sindrome prenaprezanja,
  - c) osiguranikove subjektivne tegobe usmislju bolova, smanjenja mišićne snage, otoka na mjestu ozljede, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale nakon neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugim prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesаницe, promjene raspoloženja itd.),
  - d) smanjenje pokretljivosti na velikim zglobovima (zglob ramena, lakta i ručni zglob na gornjim udovima te zglob kuka, koljena i nožni zglob na donjim udovima) do 10 stupnjeva.
- (12) Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

### I GLAVA

1. Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama u vidu:
  1. dekortikacije / decerebracije,
  2. trajnog vegetativnog stanja,
  3. hemiplegije s afazijom i agnozijom,
  4. obostranog Parkinsonovog sindroma,
  5. triplegije, tetraplegije,
  6. epilepsije s demencijom,
  7. kronificirane psihoze nakon najmanje 2 bolnička liječenja u specijaliziranoj psihijatrijskoj bolnici, ocjenjuje se ..... od 90 do 100%
2. Ozljede mozga s trajnim neurološkim oštećenjima:
  1. ekstrapiramidalna simptomatika (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehitičnih pokreta),
  2. pseudobulbarna paraliza s prisilnim plačem ili smijehom,
  3. oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže hoda i koordinacije pokreta, ocjenjuju se ..... od 80 do 90%
3. Ozljede mozga s trajnim neurološkim oštećenjima:
  1. pseudobulbarni sindrom,
  2. paraplegija, ocjenjuje se ..... 80%
4. Posttraumatski organski psihosindrom objektiviziran psihološkim testiranjem dvije godine od dana ozljede
  - a) u lakom stupnju ..... 20%
  - b) u srednjem stupnju ..... 40%
  - c) u teškom stupnju ..... 60%
5. Hemipareza
  - a) u lakom stupnju ..... 20%
  - b) u srednjem stupnju ..... 40%
  - c) u jakom stupnju i/ili hemipareza s jakim spasticitetom ..... 60%
6. Disfazija
  - a) u lakom stupnju ..... 20%
  - b) u srednjem stupnju ..... 30%
  - c) u jakom stupnju ..... 50%
7. Oštećenja malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom ..... 40%

### POSEBNE ODREDBE

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za:
    - a) posljedice ozljede glave koje nisu dijagnosticirane neposredno nakon nesretnog slučaja,
    - b) posljedice potresa mozga, posttraumatske epilepsije.
  - (2) Posttraumatsko porijeklo svih oštećenja po točkama 1.-7. dokazuje se posttraumatskim promjenama u nalazu CT i/ili MR mozga.
  - (3) Za ocjenu trajnog invaliditeta po točki 4., oštećenja moraju biti ustanovljena psihološkim testiranjem učinjenim nakon završetka liječenja, odnosno po utvrđivanju stanja ustaljenosti, ali ne prije 2 godine nakon ozljede.
  - (4) Kod različitih posljedica kranocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta se ne zbrajaju, već se postotak ocjenjuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.
  - (5) Trajni invaliditet za točke koje nisu obuhvaćene točkom 3. ovih Posebnih odredbi ocjenjuje se najranije godinu dana nakon ozljede.
8. Gubitak vlasništva:
- a) polovina površine vlasništva ..... 15%
  - b) čitavo vlasništvo ..... 30%

### II. OČI

9. Potpuni gubitak vida oba oka ..... 100%
10. Potpuni gubitak vida jednog oka ..... 33%
11. Oslabljenje vida jednog oka: za svaku desetinu smanjenja vidne oštine ..... 3,3%
12. Ozljeda suznog aparata ili vjeda:
  - a) epifora (smetnja otjecanja suza) ..... 3%
  - b) entropium ili ekstrofija (izvrnute vjede) ..... 3%
  - c) ptoza (spušten rub vjede ispod uobičajene razine) ..... 3%
13. Dvoslika kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
  - a) eksterna oftalmoplegija ..... 10%
  - b) totalna oftalmoplegija ..... 20%

14. Midrijaza kao posljedica direktnog udara u oko ..... 3%  
 15. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija ..... 5%

#### POSEBNE ODREDBE

- (1) Ozljede očne jabučice i adneksa oka moraju biti dijagnosticirane neposredno nakon nesretnog slučaja, te obrađene i liječene u skladu s algoritmom medicinske struke.
- (2) Invaliditet na jednom oku ne može biti veći od 33%, ukoliko nije povrijeđeno drugo oko.
- (3) Invaliditet se nakon ablacije (odignuće) mrežnice ili ozljede očne jabučice ocjenjuje po točkama 9., 10. i 11. najranije 1 mjesec nakon završenog liječenja.
- (4) Stanje afakije ili pseudofakije zbog povrede prirodne očne leće ocjenjuje se po točki 11. i nakon provedenog i završenog liječenja te izvršene korekcije vidne oštine, a najranije 2 mjeseca nakon operacije.
- (5) Invaliditet kao posljedica traumatske mrežnice ocjenjuje se tek po završenom liječenju iste, tj. nakon operacije, sukladno točki 4. ovih Posebnih odredba.
- (6) Posljedice oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim u slučajevima definiranim točkama 3. i 4. ovih Posebnih odredbi, dok se po točkama 12. do 15. ove Glave ocjenjuje najranije godinu dana nakon ozljede, ako je unutar ovoga roka završeno liječenje.
- (7) Oštećenje vjeda i suznog aparata ocjenjuje se prema točki 12. zasebno i pribrajaju se ostalim utvrđenim točkama invaliditeta nastalog nakon oštećenja vida.
- (8) Ptoza, kao sastavni dio totalne oftalmoplegije, ocjenjuje se isključivo po točki 13.

#### III. UŠI

16. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa ..... 40%
17. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa ..... 60%
18. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa ..... 15%
19. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu ..... 20%
20. Jednostrana jaka naglušnost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90-95 decibela ..... 10 %
21. Jednostrana jaka naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90-95 decibela ..... 12,5%
22. Ozljeda ušne školjke sa potpunim gubitkom ili potpunim unakaženjem .. 10%

#### POSEBNE ODREDBE

- (1) Invaliditet po točkama 16 - 22. ocjenjuje se poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 3 mjeseca nakon ozljede.
- (2) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja navedene u točkama 18. i 19. nastale zbog:
  - a) natučenja mekog oglavka,
  - b) potresa mozga,
  - c) ozljede mekih struktura vrata nastale mehanizmom trzaja vrata ("Whiplash injury").
- (3) Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine, umanjuje se za jednu polovinu.
- (4) Invaliditet po točki 22. ocjenjuje se zasebno po završenom liječenju i pribrajaju se ostalim utvrđenim točkama invaliditeta nastalog nakon oštećenja sluha.

#### IV. LICE

23. Ožiljno deformirajuće oštećenje lica praćeno funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
  - a) u srednjem stupnju ..... 5%
  - b) u teškom stupnju ..... 15%
24. Gubitak donje čeljusti ..... 30%
25. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):
  - a) manje od 4 cm ..... 5%
  - b) manje od 2 cm ..... 10%
26. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku i nepcu s funkcionalnim smetnjama ..... do 15%
27. Djelomična kljenut mišića lica zbog ozljede facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
  - a) u lakom stupnju ..... 5%
  - b) u srednjem stupnju ..... 10%
  - c) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature ..... 20%
28. Potpuna kljenut mišića lica zbog ozljede facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije ..... 30%

#### POSEBNE ODREDBE

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja kozmetički i estetski ožiljci na licu bez funkcionalnih smetnji,
- (2) Invaliditet ocijenjen po točki 23. ne pribraja se invaliditetu po točkama 24., 25., 26., 27. i 28.
- (3) Invaliditet po točki 27. i 28. ocjenjuje se ako je ozljeda dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja, kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om. Trajni invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMG nalazom.
- (4) Za gubitak zubi nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta.

#### V. NOS

29. Djelomičan gubitak nosa ..... do 10%  
 30. Gubitak čitavog nos ..... 30%

#### POSEBNE ODREDBE

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako je posljedica nesretnog slučaja promjena piramide nosa.

#### VI. DUŠNIK I JEDNJAK

31. Stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede ..... 5%
32. Suženje dušnika:
  - a) poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika do ..... 10%
  - b) radi kojeg se mora trajno nositi kanila ..... 60%
33. Trajna organska promuklost nakon ozljede ..... 5%
34. Suženje jednjaka endoskopski utvrđeno ..... do 15%
35. Potpuno suženje jednjaka s trajnim gastrotomom ..... 80%

#### VII. PRSNI KOŠ

36. Stanje nakon:
  - a) Rendgenološki dokazanog loma dvaju rebara ili loma prsne kosti zacijeljeni s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa ..... 2%
  - b) Prijeloma triju ili više rebara zacijeljenih s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa ..... 5%
37. Stanje nakon torakotomije ..... 5%
38. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebara, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija, pneumotoraksa i pneumotoraksa:
  - a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30% ..... do 10%
  - b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50% ..... do 30%
  - c) vitalni kapacitet umanjen za 51% i više ..... 50%
39. Fistula nakon empijema ..... 15%
40. Gubitak jedne dojke:
  - a) do 60 godina života ..... 15%
  - b) preko 60 godina života ..... 10%
  - c) teško oštećenje dojke do 60 godina života ..... 5%
41. Gubitak obje dojke:
  - a) do 60 godina života ..... 30%
  - b) preko 60 godina života ..... 15%
  - c) teško oštećenje obje dojke do 60 godina života ..... 10%
42. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:
  - a) penetrantna ozljeda srca ..... 15%
  - b) penetrantne ozljede velikih krvnih žila ..... 15%
  - c) aneurizma aorte s implantatom ..... 40%
  - d) penetrantna ozljeda srca s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, prema težini promjena ..... do 45%

#### POSEBNE ODREDBE

- (1) Invaliditet zbog smanjene funkcije pluća ocjenjuje se opetovanim spirometrijama. Ukoliko se radi o smanjenju vitalnog kapaciteta za 31% i više, potrebna je kardiopulmonalna obrada.
- (2) Ako su stanja iz točaka 37. i 39. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 38.
- (3) Po točkama 38. i 39. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja, ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.
- (4) Ako je spirometrijskom pretragom registriran mješovit poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog obstrukcije (Tiffno-ov indeks).
- (5) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za prijelom jednog rebra.



## VIII. KOŽA

43. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda koji zahvaćaju preko 10% površine tijela .....do 5%
44. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda koji zahvaćaju:
- do 10% površine tijela.....do 5%
  - do 20% površine tijela..... do 15%
  - preko 20% površine tijela..... 30%

### POSEBNE ODREDBE

- Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za:
  - posljedice epidermalne opekotine (I stupanj),
  - dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela,
  - postoperativne ožiljke.
- Dublji ožiljak nastaje nakon intermedijalne opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.
- Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III i IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
- Dublji i duboki ožiljci na tijelu izračunavaju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).
- Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 44. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablica invaliditeta.

## IX. TRBUŠNI ORGANI

45. Traumatska hernija nastala na mjestu ozljede trbušne stijenke ili postoperativna hernija na mjestu ožiljka od laparatomije učinjene radi ozljede trbušnih organa .....5%
46. Ozljeda ošita:
- stanje nakon prsnuća ošita dokazanog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto.....10%
  - dijafragmalna hernija-recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije .....15%
47. Resekcija želuca nakon ozljede želuca.....10%
48. Resekcija tankog crijeva nakon ozljede tankog crijeva:
- do 50 cm..... 5%
  - do 100 cm.....10%
  - više od 100 cm.....20%
49. Operativno liječena ozljeda debelog crijeva bez resekcije, uključujući i privremenu kolostomu.....10%
50. Resekcija nakon ozljeda debelog crijeva s trajnom kolostomom..... 50%
51. Resekcija jetre nakon ozljeda jetre ..... 20%
52. Gubitak slezene (splenektomija):
- do 20 godina starosti .....20%
  - preko 20 godina starosti.....10%
53. Funkcionalni poremećaj nakon ozljede gušterače dokazane UZ i/ili CT ..... do 20%
54. Anus praeternaturalis – trajni..... 50%
55. Incontinentio alvi - trajna
- nepotpuna ..... 20%
  - potpuna..... 50%

### POSEBNA ODREDBA

U ocjeni trajnog invaliditeta pri posljedicama ozljeda trbušnih organa primjenjuje se načelo iz točke 6. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

## X. MOKRAĆNI ORGANI

56. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog .....30%
57. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:
- u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije.....do 40%
  - u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije .....do 55%
  - u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije ..... do 80%
58. Funkcionalno oštećenje jednog bubrega:
- u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije..... do 10%
  - u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije ..... do 15%
  - u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije ..... do 20%
59. Funkcionalno oštećenje oba bubrega:
- u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije..... do 20%
  - u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije ..... do 30%
  - u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije ..... do 60%.
60. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre građirane po Charriereu:
- u lakom stupnju ispod 18 CH.....do 10%
  - u srednjem stupnju ispod 14 CH..... do 20%
  - u jakom stupnju ispod 6 CH ..... 35%
61. Smanjeni kapacitet nakon ozljede mokraćnog mjehura - za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta .....10%
62. Potpuna inkontinencija urina - trajno ..... 40%
63. Urinarna fistula: uretralna, perinealna i/ili vaginalna .....30%

## POSEBNA ODREDBA

U ocjeni trajnog invaliditeta pri posljedicama ozljeda trbušnih mokraćnih organa primjenjuje se načelo iz točke 6. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

## XI. GENITALNI ORGANI

64. Gubitak jednog testisa do 60 godina života ..... 15%
65. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života..... 5%
66. Gubitak oba testisa do 60 godina života .....50%
67. Gubitak oba testisa preko 60 godina života ..... 30%
68. Gubitak penisa do 60 godina života.....60%
69. Gubitak penisa preko 60 godina života..... 30%
70. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60 godina života .....50%
71. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60 godina života ..... 25%
72. Gubitak maternice i jajnika do 55 godina života:
- gubitak maternice.....50%
  - gubitak jednog jajnika.....15%
  - gubitak oba jajnika..... 30%
73. Gubitak maternice i jajnika preko 55 godina života:
- gubitak maternice..... 10%
  - gubitak svakog jajnika..... 5%
74. Oštećenje vulve i vagine koje onemogućavaju kohabitaciju do 60 godina života ..... 50%
75. Oštećenje vulve i vagine koje onemogućavaju kohabitaciju preko 60 godina života ..... 15%

### POSEBNA ODREDBA

U ocjeni trajnog invaliditeta pri posljedicama ozljeda genitalnih organa primjenjuje se načelo iz točke 6. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

## XII. KRALJEŽNICA

76. Ozljeda kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem kralježnične moždine ispod nivoa ozljede (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja .....100%
77. Ozljeda kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja.....80%
78. Ozljeda kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem kralježnične moždine (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, utvrđena neposredno nakon ozljede te praćena kliničkim nalazom i pripadajućim EMG- om..... do 50%
79. Ozljeda kralježnice s parezom donjih ekstremiteta utvrđena neposredno nakon ozljede te praćena kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om .....do 40%
80. Posljedica prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralježnice (kifoza, skolioza), rendgenološki dokazano .....20%
81. Smanjena pokretljivost kralježnice nakon ozljede korpusa (trupa) vratnog kralješka ..... 3%
82. Smanjena pokretljivost kralježnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog segmenta .....10%
83. Serijski prijelom šiljastih (spinoznih) nastavaka tri i više kralježaka, rendgenološki dokazano..... 3%

### POSEBNE ODREDBE

- Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
  - zbog smanjenja pokretljivosti vratne kralježnice nakon ozljede mekih struktura vrata u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta zbog ligamentarnog oštećenja vratne kralježnice,
  - zbog smanjenja pokretljivosti slabinske kralježnice nakon ozljede mekih struktura uvidu istegnuća mišića ili instabiliteta zbog ligamentarnog oštećenja slabinske kralježnice,
  - za neuralna oštećenja koja su posljedica nastalih
  - degenerativnih promjena (diskus hernije),
  - bolna stanja zbog degenerativnih promjena kralježnice koje uključuju herniju diski intervertebralis, diskopatiju, spondilozu, bolni sindrom kralježnice (cervikalni, cervikokranijalni, cervikobrahijalni, torakalni i lumbalni), spondilolistezu, spondiolizu, sakralgiju, miofascitis, kockigodiniju, ishialgiju, fibrozitis,
  - za prijelom šiljastih (spinoznih) nastavaka do dva kralješka.
- Oštećenja koja spadaju pod točke 76. i 77. ocjenjuju se po utvrđivanju ireparabilnih neuroloških lezija, a točke 78. i 79. ocjenjuju se po završenom liječenju, ali ne ranije od 2 godine od dana ozljede.

## XIII. ZDJELICA

84. Višestruki prijelomi zdjelice sanirani uz težu deformaciju ili denivelaciju sakroilijakalnih zglobova ili simfize rendgenološki dokazani ..... 30%
85. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom, rendgenološki dokazana ..... 15%



86. Prijelom jedne kosti zdjelice (stidne, sjedne,crijevne ili krstačne) saniran uz pomak, rendgenološki dokazano ..... 5%
87. Prijelom dvije kosti zdjelice saniran uz pomak, rendgenološki dokazano .....10%
88. Operativno odstranjena trtična kost.....5%

#### POSEBNE ODREDBE

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta ako su posljedice nesretnog slučaja:
- prijelom kostiju zdjelice koji je zarastao bez pomaka,
  - prijelom ili iščašenje trtične kosti.
- (2) Zbroj postotaka za pojedinačni prijelom kostiju zdjelice ne može biti veći od postotka određenog za višestruki prijelom zdjelice.

#### XIV. RUKE

89. Gubitak obje ruke ili šake .....100%
90. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija).....70%
91. Gubitak ruke u području nadlaktice ..... 65%
92. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta .....60%
93. Gubitak šake .....55%
94. Gubitak svih prstiju:
- na obje šake .....90%
  - na jednoj šaci .....45%
95. Gubitak palca ili prve metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta .....15%
96. Gubitak kažiprsta ili druge metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta .....9%
97. Gubitak srednjeg prsta ili treće metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta .....6%
98. Gubitak do malog ili malog prsta ili četvrte ili pete metakarpalne kosti s gubitkom funkcije prsta ..... 2%

#### POSEBNE ODREDBE I

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta.
- (2) Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju ocjenjuje se trećina postotka određenog za gubitak tog prsta.
- (3) Djelomični gubitak koštanog dijela članka,ocjenjuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.

99. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:
- u funkcionalno povoljnom položaju (abdukcija do 20 stupnjeva).....25%
  - u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva) .....35%
100. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba ..... 3%
101. Labavost ramenog zgloba s koštanom defektom zglobnih tijela .....10%
102. Endoproteza ramenog zgloba ..... 30%
103. Kronični osteomijelitis kostiju ruke s fistulom .....10%
104. Potpuna kljenut mišića vratno - ramenog područja zbog ozljede akcesornog živca.....15%
105. Potpuna kljenut mišića ruke zbog ozljede brahijalnog plexusa .....60%
106. Djelomična kljenut mišića ruke zbog ozljede brahijalnog plexusa: gornjeg dijela (Erb) ili donjeg dijela (Klumpke) ..... 35%
107. Potpuna kljenut mišića ramena zbog ozljede aksilarnog živca..... 15%
108. Potpuna kljenut mišića ruke zbog ozljede radijalnog živca..... 30%
109. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede medijalnog živca..... 35%
110. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede ularnog živca ..... 30%
111. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede dva živca jedne ruke ..... 50%
112. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede tri živca jedne ruke.....60%

#### POSEBNE ODREDBE II

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
- zbog iščašenja ramena,
  - zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog zgloba ili sternoklavikularnog zgloba,
  - za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralježnice nastale mehanizmom trzaja vrata,
  - za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificiran kliničkim nalazom i pripadajućim EMG-om.
- (2) Po točkama od 104. do 112. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede, uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMG nalazom.
- (3) Za djelomičnu kljenut mišića ruke zbog ozljede živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za potpunu kljenut istih mišića.

- (4) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za posljedice prijeloma ključne kosti.

113. Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- u funkcionalno povoljnom položaju (u fleksiji 100 do 140 stupnjeva).15%
  - u funkcionalno nepovoljnom položaju ..... 25%
114. Rendgenološki dokazani prijelomi u području lakta zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz smanjenu pokretljivost lakatnog zgloba ..... 3%
115. Rasklimani zglob lakta -oscilacija pokreta u poprečnom smjeru preko 20 stupnjeva .....5%
116. Endoproteza lakta..... 25%
117. Potpuna ukočenost podlaktice u supinaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma .....25%
118. Potpuna ukočenost podlaktice u srednjem položaju nakon rendgenološki dokazanog prijeloma..... 15%
119. Potpuna ukočenost podlaktice u pronaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma ..... 20%
120. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- u položaju ekstenzije..... 15%
  - u osovini podlaktice .....20%
  - u položaju fleksije ..... 30%
121. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba..... 3%
122. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti) .....10%

#### POSEBNE ODREDBE III

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju.

123. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke ..... 40%
124. Potpuna ukočenost čitavog palca ..... 12%
125. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta.....9%
126. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta..... 4%
127. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki .....2%

#### POSEBNE ODREDBE IV

- (1) Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.
- (2) Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.
- (3) Ukupan invaliditet za ozljede prstiju ne može iznositi više od invaliditeta za gubitak šake.

#### XV. NOGE

128. Gubitak obje natkoljenice .....100%
129. Eksartikulacija noge u kuku..... 70%
130. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu ... 60%
131. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine ..... 50%
132. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu..... 80%
133. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm ..... 45%
134. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm..... 40%
135. Gubitak oba stopala.....80%
136. Gubitak jednog stopala .....35%
137. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji ..... 35%
138. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji..... 30%
139. Transmetatarsalna amputacija..... 25%
140. Gubitak prve ili pete metatarsalne kosti..... 5%
141. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarsalne kosti, za svaku .....3%
142. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi ..... 20%
143. Gubitak palca na nozi:
- gubitak distalnog članka palca ..... 5%
  - gubitak cijelog palca..... 10%
144. Potpuni gubitak II-V prsta na nozi, za svaki prst .....2,5%
145. Djelomični gubitak II-V prsta na nozi, za svaki prst..... 1%
146. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- u funkcionalno povoljnom položaju (u fleksiji 10-15 stupnjeva).....30%
  - u funkcionalno nepovoljnom položaju ..... 40%
147. Rendgenološki dokazani prijelomi u području kuka zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju smanjenu pokretljivost kuka .....3%
148. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma.....70%
149. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka .....40%
150. Endoproteza kuka
- parcijalna .....15%
  - totalna .....30%
151. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:
- 10 do 20 stupnjeva ..... do 10%
  - preko 20 stupnjeva ..... 15%
152. Kronični osteomijelitis kostiju nogu s fistulom ..... 10%

153. Skraćenje noge zbog prijeloma:
- a) 2 - 4 cm .....do 10%
  - b) 4,1 - 6 cm ..... do 15%
  - c) preko 6 cm..... 20%
154. Potpuna ukočenost koljena nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
- a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije) ..... 25%
  - b) u funkcionalno nepovoljnom položaju ..... 35%
155. Rendgenološki dokazani prijelomi u području koljena zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi koju uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena ..... 3%
156. Nestabilnost koljena nakon ozljede ligamentarnih struktura za više od 10 mm, komparirano sa zdravim ..... 10%
157. Endoproteza koljena..... 30%
158. Slobodno zgloбно tijelo nastalo iza ozljede koljena, rendgenološki dokazano ..... 3%
159. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:
- a) parcijalno odstranjena patela.....5%
  - b) totalno odstranjena patela..... 15%
160. Nepravilno zarastao prijelom potkoljenice rendgenološki dokazan s valgus, varus ili recurvatum deformacijom komparirano sa zdravom:
- a) od 5 do 15 stupnjeva.....do 5%
  - b) preko 15 stupnjeva ..... do 10%
161. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:
- a) u funkcionalno povoljnom položaju (5-10 stupnjeva plantarne fleksije) .....do 15%
  - b) u funkcionalno nepovoljnom položaju ..... 20%
162. Rendgenološki dokazani prijelomi u području nožnog zgloba zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju smanjenu pokretljivost zgloba ..... 3%
163. Endoproteza nožnog zgloba ..... 25%

#### POSEBNE ODREDBE I

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta za:
- a) oštećenje meniska,
  - b) ozljede ligamentarnih struktura nožnog zgloba (distorzije) I, II i III stupnja,
  - c) rupturu Ahilove tetive.
164. Traumatska deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus u jakom stupnju ..... 5%
165. Deformacija kalkaneusa (petna kost) poslijekompresivnog prijeloma, rendgenološki dokazano ..... 5%
166. Deformacija talusa poslije loma, uz deformirajuću artrozu, rendgenološki dokazano ..... 5%
167. Deformacija metatarzusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 1%), rendgenološki dokazano ..... do 5%
168. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi ..... 1,5%
169. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba zgloba..... 3%
170. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova:
- a) površina do 1/2 tabana..... do 5%
  - b) površina preko 1/2 tabana ..... do 10%
171. Potpuna kljenut mišića noge zbog ozljede ishijadičnog živca ..... 40%
172. Potpuna kljenut mišića natkoljenice zbog ozljede femoralnog živca ..... 30%
173. Potpuna kljenut dijela mišića potkoljenice i stopala zbog ozljede tibijalnog živca ..... 25%
174. Potpuna kljenut dijela mišića potkoljenice i stopala zbog ozljede peronealnog živca ..... 25%
175. Potpuna kljenut mišića zdjeljično - natkoljeničnog područja zbog ozljede glutealnog živca..... 10%

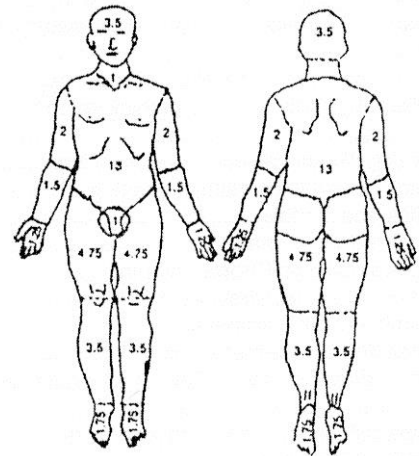
#### POSEBNE ODREDBE II

- (1) Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
- a) za smanjenu pokretljivost zglobova prstiju stopala,
  - b) zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova
  - c) po točkama od 171. do 175., ako ozljeda živca nije dijagnostificirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMG-om.
- (2) Po točkama od 171. do 175. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede, uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMG nalazom.
- (3) Za djelomičnu kljenut mišića nogu zbog ozljede živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za potpunu kljenut istih mišića.

#### PRAVILO DEVETKE:

- a) vrat i glava ..... 9%
- b) jedna ruka ..... 9%
- c) prednja strana trupa ..... 2 x 9%
- d) zadnja strana trupa ..... 2 x 9%
- e) jedna noga ..... 2 x 9%
- f) perineum i genitalije ..... 1%

#### PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLAC-ovom PRAVILU:



U primjeni od 01. lipnja 2008. godine

# ZAŠTITA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Načela obrade i standardi zaštite osobnih podataka opisani u ovom dokumentu odnose se na proizvode i usluge brandova Croatia osiguranje d.d. i LAQO.

Mi, CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, Zagreb, voditelj smo obrade osobnih podataka. To znači da štitimo Vaše osobne podatke i privatnost. Podatke prikupljamo i obrađujemo zakonito i transparentno, samo za postizanje one svrhe za koju su nužni. Uvijek brinemo o njihovoj sigurnosti, točnosti, potpunosti i ažurnosti.

## 01. PODATKE OBRADUJEMO IZ NEKOLIKO RAZLOGA

### 1.1. Zbog čega obrađujemo Vaše osobne podatke?

#### Poduzimanje radnji na zahtjev ugovaratelja prije sklapanja ugovora.

Samo na osnovi Vaših podataka možemo napraviti ocjenu rizika, definirati uvjete i premiju osiguranja te izraditi informativni izračun ili ponudu.

#### Ispunjenje Vaših i naših prava i obveza iz ugovora.

Da bismo ih mogli ispuniti potrebni su nam Vaši podaci za:

- provođenje administracije ugovora o osiguranju te obradu osigurateljnih dokumenata
- poslove odobravanja i naplate zajmova po policama životnih osiguranja
- naplatu potraživanja po osnovi premije osiguranja i drugim osnovama
- vođenje knjigovodstva naplaćenih premija i šteta
- obavljanje poslova povezanih s računovodstvom i poslovnim izvještavanjem, poslova povezanih s preuzimanjem rizika te poslova reosiguranja i suosiguranja
- obradu i rješavanje odštetnih zahtjeva te
- odgovaranje na Vaše upite, pritužbe, prigovore i druge zahtjeve za ostvarenje Vaših prava.

U slučaju da se odlučite registrirati i uključiti u naše programe pogodnosti, Vaše podatke moramo obrađivati da biste mogli sudjelovati u tim programima. To radimo sukladno općim uvjetima programa.

Vaše podatke također obrađujemo ako ste podnijeli zahtjev za:

- sklapanje ugovora u našoj internetskoj trgovini
- registraciju i prijavu na korisnički portal na našoj internetskoj stranici
- registraciju i prijavu na mobilne aplikacije Moja Croatia i LAQO.

Kada prihvatite opće uvjete korištenja portala ili aplikacija postajete stranka u ugovornom odnosu.

#### Izvršavanje naših obveza prema RH i EU propisima.

Prema zakonskim propisima obvezni smo poduzimati određene radnje kao što su procjena Vaših zahtjeva i potreba prije sklapanja ugovora o osiguranju, obveza naknade štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti te provođenje dubinske

analize rizika u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Također, prema FATCA i CRS regulativama moramo razmjenjivati osobne podatke s institucijama koje brinu o financijskoj sigurnosti. Možemo prikupljati i obrađivati Vaše podatke i zbog obveza iz ostalih regulativa i međunarodnih dogovora kada oni utječu na izvršenje ugovora. Ukratko, ovisno o svrsi obrade podataka, postoje propisi unutar RH i EU-a koje moramo poštovati.

#### Poduzimanje radnji vezano za pružanje usluge kreditnog posredovanja.

#### Ispunjenje naših legitimnih interesa ili interesa trećih osoba.

To znači da Vaše podatke možemo obrađivati u svrhu:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito
- provođenja videonadzora naših poslovnih objekata i identifikacije posjetitelja da bismo zaštitili osobe i imovinu
- snimanja telefonskih razgovora u svrhu prikupljanja dokaza o rješavanju upita, prodaje naših proizvoda i ugovaranja usluga, zaštite osoba, imovine i educiranja naših radnika
- upravljanja portfeljem naših klijenata s pojedinim financijskim institucijama i leasing društvima
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva u sudskom, upravnom ili bilo kojem izvansudskom postupku
- obavještavanja o dugovanjima i pretplatama, prisilne naplate premije i drugih dugovanja te vođenja upravnih i sudskih postupaka
- aktivacije usluge poslovne elektroničke komunikacije (slanje poslovne dokumentacije e-mailom)
- provođenja internih analiza i poslovnog izvještavanja prema pojedinim svrhama obrade
- kontaktiranja posjetitelja naše internetske stranice da bismo im pomogli pri kupovini na daljinu
- dostavljanja obavijesti o bitnim činjenicama iz ugovora o osiguranju ili da bismo Vam pružili korisničku podršku
- provođenja izravnog marketinga i istraživanja tržišta da bismo:
  - Vas, kao ugovaratelja osiguranja na temelju izrađenog profila, mogli: 1) obavijestiti da Vam ističe ugovor o osiguranju i 2) ponuditi Vam nove proizvode

- Vas, kao ugovaratelja osiguranja, mogli kontaktirati u svrhu istraživanja zadovoljstva i stavova u vezi s našim uslugama
- Vas, kao ugovaratelja osiguranja, mogli kontaktirati u svrhu programa pogodnosti
- mogli provoditi istraživanja koja su temelj za profiliranje ugovaratelja osiguranja u svrhu izravnog marketinga, unaprjeđenje marketinških komunikacija ili personalizaciju korisničke podrške
- mogli kontaktirati bivše ugovaratelje osiguranja i druge osobe te im ponuditi nove proizvode
- Vam, kao korisniku programa pogodnosti, mogli ponuditi relevantne proizvode i usluge u okviru pojedinog programa pogodnosti.

Da bismo Vas kontaktirali, potrebni su nam Vaša adresa, broj telefona i adresa e-mail. U svakoj poruci koju Vam pošaljemo imate opciju odjaviti se s popisa primatelja. Ako se odjavite, više nećete primati informacije marketinškog sadržaja putem onog elektroničkog kanala s kojeg ste se odjavili (SMS, servis za razmjenu poruka ili e-mail).

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga ili istraživanja tržišta. To možete napraviti putem naše korisničke podrške ili korisničkih portala Moja Croatia i LAQO.

Važno je da znate da Vaše prigovore bilježimo odvojeno za brand CROATIA osiguranje i brand LAQO.

#### **Obrađivanje podataka na temelju Vaše privole.**

U pojedinim slučajevima možemo Vas zatražiti privolu za obradu Vaših osobnih podataka. Pritom ćemo Vas informirati o svrhama u koje bismo obrađivali Vaše podatke za koje Vas tražimo privolu.

Kada se obrada temelji na privoli, imate je pravo povući u bilo kojem trenutku. To ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Bez obzira na to jeste li nam dali privolu za određenu svrhu, Vaša i naša prava i obveze koje smo dogovorili u ugovoru o osiguranju ostaju nepromijenjena.

Vaše povlačenje ili odbijanje davanja privole za pojedine obrade podataka nipošto neće negativno utjecati na Vaša potrošačka prava i razinu ili kvalitetu usluga koje Vam pružamo.

## 02. KOJE SVE PODATKE OBRADUJEMO

---

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi obrađujemo različite osobne podatke:

- **osnovni osobni podaci:** ime i prezime, OIB, MBO, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, datum rođenja, spol, državljanstvo
- **podaci o predmetu osiguranja:** identifikacijski brojevi, oznake svojstva, opis, specifikacija, lokacija i drugi neizravni podaci u vezi s predmetom osiguranja (ovisno o njegovoj vrsti), podaci o zdravlju, podaci o socijalnom stanju i životnom stilu, podaci o zanimanju i primanjima, podaci o planiranim putovanjima, podaci o obitelji, podaci o prihodima, zajmovima, kreditima i bankovnim karticama, podaci o imovini i pripadajuće fotografije. Ove podatke obrađujemo za ocjenu rizika, definiranje uvjeta i premije osiguranja, izradu ponuda i nadgledanje proizvoda osiguranja.
- **podaci u vezi sa štetnim događajem ili odštetnim zahtjevom (ovisno o vrsti osiguranja):** preslike identifikacijskih i drugih isprava, podaci o predmetu osiguranja, podaci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja, podaci o sudionicima štetnog događaja, podaci o zdravlju vezani za štetni događaj
- **preslike identifikacijskih isprava i drugih isprava koje izdaju nadležna državna tijela**
- **podaci za administraciju ugovora o osiguranju, isplate i naplate te odobrenje zajma**
- **podaci nužni za sprječavanje prijevara u osiguranju**
- **posebne kategorije osobnih podataka.** Obrađujemo podatke o zdravlju jer su oni nužni za ocjenu rizika i utječu na sklapanje ugovora, ali i zato što su nužni za izvršenje obveza iz tog ugovora te ostvarivanje prava ako se dogodi osigurani slučaj. Obrađujemo i podatke o članstvu u sindikatima onda kada je taj podatak bitan za sklapanje i izvršenje ugovora.

- **financijski i srodni podaci:** njih obrađujemo za isplate, naplatu premije osiguranja, regresa i drugih potraživanja
- **podaci za provođenje radnji sukladno zakonskim obvezama osiguratelja koje uključuju:** sprječavanje pranja novca, dubinsku analizu klijenta, računovodstvene, knjigovodstvene i porezne obveze
- **podaci u vezi sa segmentacijom i profiliranjem klijenata te podaci iz istraživanja**
- **podaci u vezi s prisilnom naplatom, ovršnim, upravnim i sudskim postupcima te sklapanjem nagodbi**
- **podaci u vezi s Vašim pritužbama, upitima, prigovorima i zahtjevima korisničke podrške, audiozapisima korisničke podrške i prodaje osiguranja i podaci za kontrolu pristupa našim objektima i provedbu videonadzora**
- **podaci u vezi s provedbom naših programa pogodnosti i vjernosti, nagradnih igara i nagradnih natječaja**
- **podaci u vezi s pružanjem digitalnih usluga te uporabom korisničkog portala i mobilnih aplikacija**
- **podaci u vezi s provedbom sponzorstva, donacija i informiranja javnosti o našim proizvodima**
- **podaci u vezi s provođenjem izravnog marketinga prilagođenog Vašem profilu**
- **podaci koji se prikupljaju dok pregledavate naše internetske stranice:** tamo koristimo kolačiće koji imaju različite funkcije, a više o tome možete saznati u našoj Politici kolačića koja se nalazi na našim internetskim stranicama.

Određeni podaci potrebni su nam da bismo s Vama mogli sklopiti i ispuniti ugovor te da bismo mogli ispuniti naše zakonske obveze. U slučaju da nam ne pružite te podatke, nećemo moći s Vama sklopiti ugovor i pružiti Vam traženu uslugu.



Vaše podatke možemo prikupiti izravno (u situaciji kada od Vas zatražimo podatke) ili neizravno (podatke dobivamo od trećih osoba).

### 3.1. Iz kojih izvora prikupljamo podatke?

Podatke koje obrađujemo ne dobivamo uvijek izravno od Vas. To zovemo neizravno prikupljanje podataka.

U tom slučaju, ovisno o svrsi u koju ih obrađujemo, podatke možemo dobiti i od: ugovaratelja osiguranja (npr. u slučaju kada ugovaratelj nije i osiguranik), od osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika (osobe nad kojom je napravljena šteta) i drugih sudionika štetnog događaja, štetnika (osobe koja je napravila štetu), članova kućanstva unutar Spektar programa pogodnosti, drugih osiguravajućih društava, različitih udruga, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, procjenitelja ili drugih poslovnih partnera.

### 3.2. Tko sve ima pristup **Vašim** podacima?

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnima trećim osobama.

To ćemo napraviti samo kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarivanja zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, ispunjenja naših pravnih obveza, legitimnog interesa ili na temelju Vaše privole, ili u ovim slučajevima u kojima:

- izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi
- su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim ili nadzornim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje
- su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku, a predočenje tih podataka zahtijeva se pisanim putem
- su podaci potrebni u situacijama određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu, Zakonom o osiguranju i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni obrađivati podatke
- su podaci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranje d.d.
- su podaci potrebni zdravstvenim ustanovama i ljekarnama
- su podaci potrebni tvrtki pružatelju usluga asistencije (ako su te usluge ugovorene)
- su podaci potrebni pružateljima za dostavu pošte, npr. Hrvatska pošta, Lider Express
- su podaci potrebni financijskim institucijama, leasing kućama i kartičnim centrima u svrhu naplate naših usluga
- su podaci potrebni Hrvatskom uredu za osiguranje i drugim osiguravajućim društvima
- su podaci potrebni odvjetnicima, vještacima, vanjskim procjeniteljima, cenzorima
- su podaci potrebni drugim poslovnim partnerima i revizorskim društvima.

Ulaskom u kućanstvo unutar Spektar programa pogodnosti svi članovi istog kućanstva imaju uvid u osobne podatke (ime,

prezime, adresa, osiguranje) članova koji se nalaze u istom kućanstvu.

Ponekad se koristimo i uslugama naših partnera—izvršitelja obrade osobnih podataka koji u naše ime i isključivo prema našim uputama obrađuju Vaše osobne podatke da bi nam pružili usluge informatičke podrške, pripreme i tiska dokumenata, distribucije osiguranja, provođenja marketinških aktivnosti i slične usluge.

U tri slučaja djelujemo i kao zajednički voditelj obrade. To znači da s drugim društvima zajednički odlučujemo o obradi Vaših podataka u slučajevima u kojima:

- pri sklapanju ugovora o suosiguranju s drugim osiguravajućim društvima imamo sklopljen ugovor o preuzimanju rizika osiguranja klijenata
- s pojedinim bankama imamo sklopljen ugovor o obavljanju poslova distribucije osiguranja i naši proizvodi su dio proizvoda banke ili u slučajevima u kojima s bankom upravljamo portfeljem zajedničkih klijenata te procjenjujemo vjerojatnost ugovaranja određenih financijskih usluga
- pružamo usluge asistencije i hitnih intervencija u sklopu kojih Vam naši partneri pomažu kod prijave i obrade šteta.

### 3.3. Koliko dugo **čuvamo Vaše** podatke?

Razdoblje pohrane podataka ovisi o svrsi u koju su podaci prikupljeni, pravnoj osnovi, vrsti i trajanju ugovora o osiguranju, obradi oštećenih zahtjeva, rokovima zastare potraživanja, zakonskoj obvezi čuvanja podataka i poslovnim interesima.

### 3.4. U kojim zemljama se mogu **obrađivati Vaši** podaci?

Vaše osobne podatke u pravilu obrađujemo unutar Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EU/EGP).

U nekim situacijama možemo ih poslati izvan područja EU-a/EGP-a, primjerice u svrhu reosiguranja ili u slučaju obrade štete koja je nastala na teritoriju neke treće zemlje. To ćemo učiniti samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka ili ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka).

U posebnim situacijama za slanje podataka ne mora biti zadovoljen jedan od ova dva uvjeta. To se može dogoditi u slučaju u kojem je prijenos podataka nužan za izvršavanje ugovora između Vas (ispitanika) i nas (voditelja obrade), provedbu predugovornih mjera na zahtjev Vas kao ispitanika te zbog sklapanja ili izvršavanja ugovora, koji je sklopljen (u interesu Vas kao ispitanika) između nas kao voditelja obrade i druge fizičke ili pravne osobe.

### 4.1. Koja su **Vaša** prava u obradi podataka?

- **pravo na pristup:** u svakom trenutku možete nam se javiti da biste saznali obrađuju li se Vaši osobni podaci. Ako se podaci obrađuju, možete im zatražiti pristup. Na Vaš zahtjev, poslati ćemo Vam jednu kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražite dodatne kopije, može Vam biti naplaćena naknada za administrativne troškove.
- **pravo na ispravak:** ako su Vaši osobni podaci koje obrađujemo netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas zatražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti
- **pravo na brisanje:** možete od nas zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.
- **pravo na ograničenje obrade:** možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u slučaju da:
  - osporavate točnost svojih osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka
  - je obrada podataka nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje obrade tih podataka
  - Vaši podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju ste ih dali, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva
  - ste uložili prigovor na obradu i ona će biti ograničena dok se prigovor ne riješi.
- **pravo na prenosivost podataka:** možete zatražiti svoje osobne podatke koje ste nam dali, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Ovo vrijedi samo ako se obrada podataka temelji na privoli ili ugovoru te ako se provodi u potpunosti automatiziranim putem.

- **pravo na prigovor:** u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka i izradu profila ako ih obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa. Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati nakon što uložite prigovor, osim ako postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili zbog postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako ste uložili prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.
- **pravo na pritužbu:** ako smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u vezi sa zaštitom osobnih podataka, možete se javiti našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka čije smo kontakt podatke naveli niže. U svakom slučaju, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU-a.
- **pravo na povlačenje privole:** u slučajevima u kojima se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

#### Svoja prava možete zatražiti:

- e-mailom na [zastitapodataka@crosig.hr](mailto:zastitapodataka@crosig.hr)
- telefonom na 072 00 1884 — radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 15 sati
- na adresi CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb.

Da bismo Vas dodatno zaštitili, nakon što dobijemo Vaš zahtjev, možemo od Vas zatražiti dodatne informacije da bismo potvrdili da ste zaista Vi podnijeli zahtjev.